

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ И ВРЪЩАНЕ

Номер на поръчка _____

Телефон _____

Име и фамилия _____

1. Стока, Артикулен номер _____

Причина за замяната _____

2. Стока, Артикулен номер _____

Причина за замяната _____

3. Връщане на цялата поръчка _____

Причина за замяната _____

4. Възстановяване на дължимата сума по Банков път

Банкова сметка IBAN : _____

BIC : _____

Титуляр _____

Ако закупеният продукт/и не удовлетворява очакванията ви; установите фабричен или работен дефект; констатирайте нарушения в целостта му или имате друга причина, която не е сред изброените, моля, имайте предвид, че винаги може да го върнете към нас в срок от 14 дни от датата на получаване на продукта, при условие че върнатата стока е неизползвана, чиста и в оригинална опаковка. Към пратката трябва да бъде приложен и настоящия формуляр за рекламация. Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на с Куриер Еконт адрес :

Ненов Техник ЕООД

Стара Загора, Еконт – офис Гурко

Тел.: 0888457516

E-mail: office@nenovtechnic.eu

Всички въпроси, свързани със рекламацията на продуктите, могат да бъдат доуточнени чрез office@nenovtechnic.eu или на телефон: 0888457516.

Куриерските разходи за рекламираната стока са за сметка на клиента. Сумите се възстановяват единствено по банков път по посочена от Клиента сметка.

**Молим да попълните празните полета*

При спор, който не може да бъде решен съвместно с избрания онлайн магазин, можете да използвате сайта [ОРС](#).

НЕ СЕ ПРИЕМАТ ОБРАТНИ ПРАТКИ С НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ.

Дата _____

Подпис _____